



## Algemene voorwaarden voor verkoop op afstand

### 1. Algemeen

Restaurant NOÏS  
Oude Vismarkt 10  
NL- 8011 TB Zwolle  
BTW nummer: NL8155.97.873.B.01  
Hierna te noemen: Restaurant NOÏS

Klant: Een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die met restaurant NOÏS een overeenkomst sluit met betrekking tot de door restaurant NOÏS te verrichten diensten en/of te leveren producten.

*Restaurant NOÏS assumes that the customer who is responsible for making the purchase or booking, has sufficient knowledge of the Dutch language to understand these general conditions. If not, these conditions can be translated upon request.*

### 2. Inhoud en kader van de overeenkomst

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke aanbieding van en op elke overeenkomst op afstand afgesloten tussen de Klant en Restaurant NOÏS. Dit kan zijn via de website [www.restaurant-nois.nl](http://www.restaurant-nois.nl), gerelateerde websites waar producten en diensten van Restaurant NOÏS (zoals bijvoorbeeld via [www.resengo.com](http://www.resengo.com)) gekocht en/of gereserveerd kunnen worden of telefonisch gekocht en/of gereserveerd, hierna te noemen "verkoop op afstand". Deze overeenkomst kan bestaan uit de aankoop van producten en/of het reserveren van diensten.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op eventuele algemene aankoopvoorwaarden van de Klant, waarvan de toepassing expliciet wordt uitgesloten.
- 2.3 De Klant kan kennisnemen van de algemene voorwaarden welke staan vermeld op de website [www.restaurant-nois.nl](http://www.restaurant-nois.nl) of in de reserverings- en bestelschermen van gerelateerde websites waar producten en diensten van Restaurant NOÏS (zoals via [www.resengo.com](http://www.resengo.com)) gekocht en/of gereserveerd kunnen worden. Deze algemene voorwaarden worden ter beschikking gesteld in PDF vorm, die ongewijzigd door de Klant kan worden opgeslagen en/of worden afgedrukt. Tijdens het online aankoopproces wordt de Klant bovendien expliciet gevraagd om te erkennen dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud aanvaardt. Hij doet dit door het hiervoor voorziene vakje aan te vinken.
- 2.4 Bij telefonische verkoop op afstand worden deze algemene voorwaarden meegestuurd als link in de bevestigingsmail.

### 3. De prijzen en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Het aankoopproces wordt gestart zodra de Klant een reservering bevestigt en/of producten in het winkelmandje van een webshop plaatst. De overeenkomst gaat in op het moment dat de Klant aanvinkt de algemene voorwaarden te aanvaarden en zijn order en/of reservering daarmee definitief bevestigt.

- 3.2 De producten en diensten die de Klant via het internet kan kopen worden op een voldoende gedetailleerde wijze omschreven op [www.restaurant-nois.nl](http://www.restaurant-nois.nl) of in de webshop van de betreffende website, om de Klant een correcte beoordeling van het product of dienst te kunnen laten maken. Indien de Klant niet zeker is van de inhoud van het product of dienst die hij via het internet wenst aan te kopen, is het aan de Klant om zich bij Restaurant NOÏS hierover verder te informeren alvorens hij overgaat tot aankoop van het product of dienst.
- 3.3 Prijzen weergegeven op [www.restaurant-nois.nl](http://www.restaurant-nois.nl) worden daar met de meeste zorg geplaatst. Doch mogelijke fouten in deze prijzen binden Restaurant NOÏS niet zolang de aankoop op afstand niet afgesloten wordt. Eens de verkoop op afstand wordt gesloten, gelden de prijzen zoals ze worden weergegeven in het besteloverzicht. Alle aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.
- 3.4 De prijs van de aanbieding is niet noodzakelijk een all-in prijs. Consumpties of opties kunnen ter plaatse nog door de Klant extra geconsumeerd worden en zullen dan aan de gangbare prijzen worden aangerekend. Opties die inbegrepen zijn in het aanbod zullen steeds duidelijk en limitatief vermeld worden.

#### 4. Bedenktijd en herroepingsrecht

- 4.1 De Klant, in hoedanigheid van natuurlijk persoon, heeft bij een aankoop voor niet-beroepsmatig gebruik, het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van een motief, binnen veertien kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst. De Klant hoeft enkel de directe kosten te dragen voor het retourneren van de goederen.

#### 4.2 In de volgende gevallen beschikt de Klant niet over het recht van de aankoop af te zien:

- ◆ Diensten waarvan de uitvoering met de instemming van de Klant begonnen is vóór het einde van de bedenktijd;
- ◆ Producten die volgens de specificaties van de Klant zijn vervaardigd of een persoonlijk karakter hebben;
- ◆ Producten die door hun aard niet terugbezorgd kunnen worden;
- ◆ Producten die te snel kunnen bederven of verouderen.

Dit houdt concreet in dat bij een aankoop op afstand bij Restaurant NOÏS, de Klant niet beschikt over het recht van de aankoop af te zien in de volgende gevallen:

- De Klant de reservering maakt of bestelling plaatst in hoedanigheid van Handelaar of voor beroepsmatig gebruik;
- De Klant een cadeaubon koopt en deze al is verbruikt op het moment dat de Klant aanspraak wenst te maken op zijn herroepingsrecht;
- De klant een cadeaubon heeft besteld en daarbij heeft aangeduid dat deze aan huis geleverd dient te worden, aangezien het een gepersonaliseerde cadeaubon betreft;
- De geleverde goederen voedselwaren bevatten;
- De Klant een dienst bestelt/reserveert minder dan veertien kalenderdagen op voorhand.

- 4.3 Wanneer de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik wenst te maken, dient hij zijn aanvraag binnen de herroepingstermijn, schriftelijk richten aan Restaurant NOÏS, NL-8011 TB Zwolle of via [info@restaurant-nois.nl](mailto:info@restaurant-nois.nl).

- 4.4 Wanneer de aankoop een cadeaubon betrof, dan zal deze bij herroeping geblokkeerd worden. De Klant verbindt zich er toe deze cadeaubon(nen) te vernietigen en niet meer in omloop te brengen. Het in omloop brengen van geblokkeerde bonnen wordt als een strafbaar feit beschouwd.

- 4.5 Restaurant NOÏS vraagt voor reserveringen op vrijdag- en zaterdagavonden een voorschot van €35,- per persoon. Restaurant NOÏS maakt hierop géén uitzondering. Het voorschotbedrag zal, een uiterste betaaldatum welke kan afhangen van het moment van bestellen, meegedeeld worden aan de Klant.

- 4.6 Als het voorschotbedrag niet binnen deze vooropgesteld termijn is ontvangen, behoudt Restaurant NOÏS het recht de overeenkomst eenzijdig en zonder verdere kennisgeving te verbreken.
- 4.7 In geval de Klant kiest voor het direct online betalen, heeft Restaurant NOÏS het recht deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits de betaling niet succesvol is afgerond binnen 30 minuten na het bevestigen van de aankoop.
- 4.8 In geval de Klant creditcardgegevens opgeeft als waarborg, heeft Restaurant NOÏS het recht om deze overeenkomst eenzijdig te annuleren mits blijkt dat deze gegevens ongeldig zijn of niet toebehoren aan de Klant.
- 4.9 Een betaling van het voorschot of overhandigen van de creditcardgegevens is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de Klant.

**4.10 In geval de Klant zijn bestelling of reservering annuleert of het aantal personen waarvoor is gereserveerd naar beneden stelt, worden de volgende annuleringsvoorwaarden toegepast bij aankopen van goederen/diensten of in geval er effectief een voorschot gevraagd werd:**

- Als de Klant meer dan 1 kalenderdag, buiten 24 uur, voor het leveren van de goederen of diensten annuleert, krijgt hij 100 % van het voorschotbedrag geretourneerd;
- Als de Klant minder dan 1 kalenderdag, dat wil zeggen binnen 24 uur, voor het leveren van de goederen of diensten (voor een reservering is dit het bevestigde aankomstuur) annuleert, wordt het gehele voorschotbedrag verrekend als compensatie van de economische schade en de niet recupereerbare kosten die in dat geval reeds zijn gemaakt. Restitutie vindt niet plaats. De reservering kan niet meer worden verplaatst naar een andere datum en ook zal er géén tegoedbon/waardebbon worden uitgegeven. Indien de kredietkaartgegevens als garantie zijn gegeven wordt het correcte bedrag door creditering a.d.h.v. deze gegevens geïnd. Als dit om bepaalde redenen niet mogelijk blijkt te zijn (verkeerde gegevens, ontoereikend saldo) wordt het betreffende bedrag direct aan de Klant gefactureerd;
- Als de klant minder dan 1 kalenderdag, dat wil zeggen binnen 24 uur, met minder personen komt dan waarvoor is gereserveerd zonder tijdige verwittiging (dat wil zeggen minder dan 24 uur) wordt dit als een laattijdige annulering beschouwt en behoudt Restaurant NOÏS het recht de volledige menuprijs per ontbrekende persoon in rekening te brengen ter compensatie van de economische schade en de niet recupereerbare kosten die in dat geval reeds zijn gemaakt.

*In geval er geen effectief voorschot gevraagd werd:*

- Als de Klant minder dan 24 uur voor het leveren van de goederen of diensten (voor een reservering is dit het bevestigde aankomstuur) annuleert, kan Restaurant NOÏS de Klant een vergoeding van € 50 per persoon aanrekenen ter compensatie van de economische schade en de niet recupereerbare kosten die in dat geval reeds zijn gemaakt zijn en die dergelijke late annulering met zich meebrengt. Ook in geval de Klant het met minder personen komt dan waarvoor is gereserveerd zonder tijdige verwittiging (dat wil zeggen minder dan 24 uur) wordt dit als een laattijdige annulering beschouwt en behoudt Restaurant NOÏS het recht de volledige menuprijs per ontbrekende persoon in rekening te brengen ter compensatie van de economische schade en de niet recupereerbare kosten die in dat geval reeds zijn gemaakt. Indien de creditcardgegevens als garantie zijn gegeven wordt het correcte bedrag door creditering a.d.h.v. deze gegevens geïnd. Als dit om bepaalde redenen niet mogelijk blijkt te zijn (verkeerde gegevens, ontoereikend saldo) wordt het betreffende bedrag direct aan de Klant gefactureerd.

4.11 Een betaling van het voorschot of overhandigen van de creditcardgegevens is in geval van een telefonische verkoop op afstand een onherroepelijke aanvaarding van deze voorwaarden door de Klant.

4.12 Annuleringen kunnen enkel via het reserveringssysteem, de daartoe voorziene link in de bevestigingsmails, per e-mail of per telefoon gebeuren. **Een annulering is enkel en alleen geldig wanneer het door Restaurant NOÏS per e-mail is bevestigd.**

- 4.13 Niet of laattijdig komen opdagen voor een gemaakte reservatie (no-show) wordt steeds als een laattijdige annulering beschouwd en geeft Restaurant NOÏS onherroepelijk het recht de annuleringsregels toe te passen en de kosten te innen.
- 4.14 Indien (een deel van) het voorschotbedrag is verschuldigd aan de Klant, wordt dit op een tegoedrekening geplaatst voor de klant. Bij een volgende bestelling wordt dit tegoed dan gebruikt. De Klant heeft steeds het recht de effectieve terugstorting van dit tegoed te vragen. Op voorschotten en tegoeden zijn nooit interesten verschuldigd.
- 4.15 Het voorschotbedrag wordt in mindering gebracht op de te betalen eindrekening.
- 4.16 Alle eindrekeningen dienen ter plaatse te worden voldaan, per pintransactie of in Nederlandse contanten.
- 4.17 De gereserveerde tijd dient te worden gerespecteerd. Als de Klant onverhoopt is vertraagd, dient de Klant telefonisch contact op te nemen met Restaurant NOÏS op het telefoonnummer 038 – 303 18 43. Indien Restaurant NOÏS niets van de Klant verneemt, kan Restaurant NOÏS 15 minuten na de gereserveerde ontvangsttijd de beschikbaarheid van de gereserveerde tafel niet langer garanderen.
- 4.18 Prijswijzigingen voorbehouden.

**De annuleringsregels worden steeds toegepast. De Klant kan zich in géén geval beroepen op overmacht (te definiëren als slecht weer, vertraging, ziekte waaronder ook COVID, beletsel, et cetera).**

## 5. Bevestigingen en herinneringen

- 5.1 Bij het plaatsen van een bestelling en/of een reservering, krijgt de Klant steeds een bevestiging per e-mail. In geval er geen geldig e-mailadres wordt opgegeven is kan er eventueel een bevestiging per SMS worden verzonden.
- 5.2 Voor het ophalen van goederen of het uitvoeren van de diensten krijgt de Klant een herinnering per e-mail en/of SMS, behalve als de Klant heeft aangegeven geen herinneringen wenst te ontvangen.
- 5.3 De Klant kan niet opteren om geen betalingsherinneringen te ontvangen als het voorschot niet direct online betaald wordt.
- 5.4 Het effectief afleveren van bevestigingen en/of herinneringen per e-mail en/of SMS kan omwille van technologische redenen nooit 100% gegarandeerd worden. **Het niet ontvangen van een bevestiging of herinnering kan dan ook nooit als reden dienen tot verbreking of niet naleven van de overeenkomst worden ingeroepen.** Wanneer de Klant een bepaalde bevestiging of herinnering niet heeft ontvangen, kan hij te alle tijden Restaurant NOÏS contacteren met de vraag deze opnieuw te versturen.

## 6. Toepasselijk recht en aansprakelijkheid

- 6.1 Bij het sluiten van de overeenkomst tussen de Klant en Restaurant NOÏS is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 Bij optredende geschillen is uitsluitend bevoegd Rechtbank Overijssel.
- 6.3 De Klant die de reservering maakt of de bestelling plaatst, ook al is dit in opdracht van iemand anders, zal in het geval van een geschil door Restaurant NOÏS aansprakelijk worden gesteld.
- 6.4 Restaurant NOÏS is in geen geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een falend (reserverings)systeem, tekortkomingen of van overmacht vanuit de kant van Resengo.

6.5 Restaurant NOÏS is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid door Restaurant NOÏS. Indien Restaurant NOÏS aansprakelijk is voor schade, is zij slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst.